

**LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK**

(PERINGATAN: Anda diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat dalam Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum menandatangani di bawah. Sekiranya terdapat terma dan syarat dalam Lembaran Pendedahan Produk ini yang tidak difahami oleh anda, anda disarankan untuk mendapatkan nasihat daripada pihak berkecuali dan/atau berbincang lebih lanjut dengan wakil atau ejen Bank sebelum menandatangani di bawah).

**VERSI BAHASA MALAYSIA**

Bank : Affin Islamic Bank Berhad  
Produk : Pembiayaan Berjangka-i Tawarruq

Tarikh dikeluarkan kepada pelanggan:

(hendaklah dilengkapkan semasa permohonan)

**1. Apakah produk ini?**

Kemudahan pembiayaan di bawah konsep Pembiayaan Berjangka-i Tawarruq yang ditawarkan oleh Affin Islamic Bank Berhad ('Bank') kepada anda sebagai pelanggan ("pelanggan") boleh diberikan bagi tujuan seperti berikut:

- Pembelian / pembiayaan semula rumah-kedai / bangunan komersial / industri.
- Pembelian tanah untuk tujuan komersial, industri dan pertanian.
- Pembinaan rumah / kilang di atas tanah sendiri.

**2. Apakah konsep Syariah yang digunakan?**
***Tawarruq***

Konsep Syariah yang terpakai untuk produk di atas ialah *Tawarruq*. *Tawarruq* terdiri daripada dua kontrak jual beli di mana Pelanggan membeli Komoditi daripada Bank pada harga jualan lebih tinggi (Harga Jualan Bank) secara bayaran tertunda dan seterusnya menjual Komoditi kepada Pembekal Komoditi secara tunai pada Harga Belian Bank dengan objektif untuk mendapatkan wang tunai.

***Wakalah***

Di bawah kemudahan ini, Bank akan menggunakan mekanisme dwi-agensi di bawah konsep *Wakalah*. Pelanggan melantik Bank sebagai ejen Pelanggan untuk membeli Komoditi daripada Bank dan seterusnya menjual Komoditi tersebut kepada Pembekal Komoditi lain bagi pihak Pelanggan untuk melengkapkan transaksi *Tawarruq*.

***Wa'd***

Pelanggan akan melaksanakan Akujanji Pembelian berdasarkan konsep *Wa'd*. Di bawah Akujanji Pembelian tersebut, Pelanggan berjanji untuk membeli daripada Bank komoditi patuh Syariah tertentu ("Komoditi" terdiri daripada minyak sawit mentah (MSM), getah atau mana-mana komoditi lain) seperti yang dinasihatkan oleh Pembekal Komoditi pada Harga Jualan Bank.

**3. Apa yang saya perolehi dari produk ini?**

Jumlah Pembiayaan	: RM 500,000
Kadar Keuntungan Siling	: 12% setahun
Harga Jualan bank	: RM 741,415.08
Kadar Keuntungan Efektif	: KPA + 2% setahun
Tempoh	: 7 tahun

**Nota:**

- Semua pengiraan dan maklumat di atas adalah untuk tujuan **ILLUSTRASI** sahaja.
- Jumlah pembiayaan adalah bersamaan dengan Harga Belian Bank.
- Harga Jualan Bank adalah dikira berdasarkan Kadar Keuntungan Siling. Kadar Keuntungan Siling (iaitu Kadar had maksimum) dalam menentukan Harga Jualan Bank adalah seperti tertera di atas, melainkan dinasihat berbeza oleh Bank.
- Walau bagaimanapun, keuntungan bulanan akan dikira berdasarkan Kadar Keuntungan Efektif pada hujung bulan di mana ianya tidak akan melebihi Kadar Keuntungan Siling.
- KPA adalah tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa dan KPA semasa adalah 6.81% setahun.

**4. Apakah kewajipan saya?**

- Ansuran bulanan anda ialah **RM 7,996.41**
- Jumlah pembayaran pada hujung tahun ke 7 adalah **RM 671,698.44**

**Penting:** Kadar ansuran bulanan anda dan kadar pembayaran akan berubah jika terdapat perubahan pada KPA

	<b>KPA Hari Ini 6.81% setahun</b>	<b>Jika KPA naik 1%</b>	<b>Jika KPA naik 2%</b>
Kadar Keuntungan Efektif	8.81% setahun	9.81% setahun	10.81% setahun
Ansuran bulanan	RM 7,996.41	RM 8,251.59	RM 8,511.35
Jumlah keuntungan pada hujung tahun ke 7	RM 171,698.44	RM 193,133.56	RM 214,953.40

Jumlah pembayaran pada hujung tahun ke 7	RM 671,698.44	RM 693,133.56	RM 714,953.40
--	---------------	---------------	---------------

- Semua pengiraan dan maklumat di atas adalah untuk tujuan **ILLUSTRASI** sahaja.
- Keuntungan dikira berdasarkan pada kiraan hujung bulan
- Berikutan kenaikan KPA, kadar keuntungan efektif bagi pembiayaan mungkin berbeza daripada kadar yang dinyatakan dalam Surat Tawaran dan kadar akan berubah dari semasa ke semasa.

Kenaikan KPA akan menyebabkan bayaran ansuran yang tinggi. Akan tetapi, bayaran ansuran bulanan tidak akan melebihi Kadar Keuntungan Siling. Rebah akan diberikan jika terdapat perbezaan pada Kadar Keuntungan Siling dan Kadar Keuntungan Efektif seperti yang terdapat pada klausa 7.

#### 5. Apakah yuran dan caj yang saya perlu bayar?

- Duti Setem : Seperti Akta Setem Duti 1949 (Pindaan 1989)
  - Kos dan bayaran yang berkaitan dengan dokumentasi Pembiayaan Berjangka-i Tawarruq akan ditanggung oleh Pelanggan.
  - Untuk pembiayaan yang dijalankan melalui Platform Akaun Pelaburan (IAP), yuran dan caj yang berkaitan akan dikenakan.
  - \*Yuran Pemberokeran
- \*Yuran Pemberokeran berkaitan dengan kos pemberokeran, iaitu RM10 setiap RM1.0 juta secara pro-rata. Pengiraan Yuran Pemberokeran adalah seperti berikut: -
- a. Bukan PKS - berdasarkan kos pemberokeran sebenar yang dikenakan oleh penyedia pelantar komoditi
  - b. PKS- 50% daripada kos pemberokeran sebenar yang dikenakan oleh penyedia pelantar komoditi

Sila rujuk kepada Surat Tawaran Bank untuk yuran-yuran lain.

**Nota:**

\*Yuran Pemberokeran adalah tertakluk kepada perubahan-perubahan atas kos pemberokeran yang dicaj oleh penyedia pelantar komoditi dari semasa ke semasa.

#### 6. Bagaimana jika saya gagal untuk memenuhi tanggungjawab saya?

- Pelanggan hendaklah membayar kepada pihak Bank caj lewat bayar melalui *Ta'widh* (ganti rugi) seperti berikut:

Sebelum tarikh matang kemudahan tersebut

Satu jumlah yang bersamaan dengan satu peratus (1%) setahun ke atas ansuran tertunggak hingga tarikh pembayaran penuh;

$$= \text{Ansuran Tertunggak} \times 1\% \times \text{bilangan hari lampau tempoh}$$

365

Selepas tarikh matang kemudahan tersebut

Satu jumlah yang bersamaan dengan kadar rata harian semalam Pasaran Wang antara bank Islam (IIMM) pada baki belum jelas iaitu Sewa Belum Jelas ditolak *ibra* (jika ada);

$$= \text{Baki Belum Jelas} \times \text{Kadar Semasa IIMM} \times \text{Jumlah hari lampau tempoh}$$

365

- Kami mempunyai hak untuk menolak selesai sebarang baki kredit dalam akaun yang dibuka dengan pihak Bank atas sebarang baki tertunggak dalam akaun pembiayaan ini dengan memberi tujuh (7) hari kalender notis terlebih dahulu.
- Tindakan undang-undang akan diambil jika anda gagal membalaas notis peringatan. Anda akan menanggung segala kos yang terlibat. Anda adalah bertanggungjawab untuk menyelesaikan segala kekurangan (jika ada) setelah tindakan undang-undang diambil terhadap anda.
- Tindakan undang-undang ke atas anda mungkin memberi kesan terhadap taraf kredit yang akan menyebabkan kredit menjadi lebih sukar atau mahal bagi anda.
- Sila rujuk kepada kewajipan anda yang dinyatakan dalam Surat Tawaran Bank.

## **7. Bagaimana sekiranya saya menyelesaikan sepenuhnya pembiayaan sebelum tempoh matang?**

Pihak Bank tidak mengenakan tempoh tertutup untuk Pembiayaan Berjangka-i Tawarruq dan juga tidak mengenakan yuran untuk membuat penjelasan awal sebelum tempoh matang. Pihak Bank akan memberi rebat (ibra') yang mana bersamaan dengan keuntungan tertunda pada masa penyelesaian.

Formula Ibra' (rebат):

$$\text{Ibra' (rebат) pada penyelesaian awal} = \text{Keuntungan tertunda - kos anggaran yang munasabah yang ditanggung oleh Bank}$$

**Nota:**

- Keuntungan Tertunda = Jumlah Keuntungan yang sepatutnya diterima – Keuntungan Terakru
- Jumlah Keuntungan yang sepatutnya diterima = Harga Jualan Bank – Harga Belian Bank
- Keuntungan Terakru dikira berdasarkan Kadar Keuntungan Efektif atas prinsipal tertunggak yang digunakan.

## **8. Adakah saya memerlukan sebarang perlindungan takaful?**

- Ya. Ianya wajib. Pelanggan dikehendaki untuk mendapatkan perlindungan Takaful.
- Untuk Takaful Gadai Janji Tempoh Berkurangan (MRTT), kos sumbangan sebenar adalah termasuk di dalam pakej Pembiayaan Berjangka-i Tawarruq, tertakluk kepada terma dan syarat. Walau bagaimanapun, pihak Bank mungkin memerlukan perlindungan Takaful yang lain seperti yang termaktub di dalam Surat Tawaran Bank.

**Nota:**

Pihak Bank boleh memberi sebut harga untuk sebarang takaful perlindungan wajib yang ditawarkan oleh panel Takaful pihak Bank. Walaubagaimanapun, anda juga bebas memilih perkhidmatan Takaful dari syarikat Takaful yang lain.

## **9. Apakah risiko utama?**

Pembayaran Harga Jualan Bank adalah dengan cara ansuran berkala, satu peningkatan dalam KPA seperti dalam kes kadar berubah akan menyebabkan ansuran yang lebih tinggi; tetapi dihadkan pada Kadar Keuntungan Siling 12%. Pihak Bank akan memberitahu pelanggan mengenai perubahan ansuran sebelum tarikh berkuat kuasa.

**Jika anda mempunyai masalah untuk memenuhi kewajipan pembiayaan anda, sila hubungi dan berbincang dengan kami.**

## **10. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?**

- Jika anda mempunyai kesukaran dalam membuat pembayaran, anda hendaklah menghubungi pihak Bank dengan kadar segera untuk berbincang mengenai alternatif lain pembayaran.
- Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh pihak Bank, anda diminta mengisi borang "Borang Maklum Balas" yang boleh didapati di laman sesawang [AffinAlways.com](http://AffinAlways.com) yang akan dihantar ke Pengurusan Maklum Balas

Pelanggan & Resolusi. Anda juga boleh menghubungi pihak Bank di:

<b>Alamat:</b> <b>Pengurusan Maklum Balas</b> <b>Pelanggan &amp; Resolusi</b> Tingkat 9, Menara Affin, Lingkaran TRX, Tun Razak Exchange, 55188 Kuala Lumpur	<b>No Hubungan</b> Waktu Operasi: 8:00 pg. – 12:00 pg. (Isnin – Ahad)	03-8230 2222
	<b>E-mel</b>	<a href="mailto:yourvoice@affingroup.com">yourvoice@affingroup.com</a>
	<b>Laman Web</b>	<a href="https://www.affingroup.com">https://www.affingroup.com</a> <a href="https://www.affinalways.com">https://www.affinalways.com</a>

- Secara alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturkan semula hutang untuk individu dan Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS). Anda boleh menghubungi AKPK di:

<b>Alamat:</b> <b>Agensi Kaunseling dan</b> <b>Pengurusan Kredit (AKPK)</b> Tingkat 5 and 6, Menara Aras Raya (dahulunya dikenali sebagai Menara Bumiputra-Commerce), Jalan Raja Laut, City Centre 50350 Kuala Lumpur.	<b>AKPK Infoline</b> No. Faks	03-2616 7766 03-2616 7601
	Waktu Operasi	9:00 pg. – 5:00 ptg. (Isnin – Jumaat)

- Jika anda tidak berpuas hati dengan cara penyelesaian pihak Bank terhadap pertanyaan atau aduan anda sila hubungi Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS) di:

<b>Alamat:</b> <b>Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS) (664393P)</b> <b>(Dahulu dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan)</b> Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia No. 4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur	No Hubungan 03 – 2272 2811
	No. Faks 03 – 2272 1577
	E-mail <a href="mailto:enquiry@ofs.org.my">enquiry@ofs.org.my</a>
	Laman Web <a href="http://www.ofs.org.my">www.ofs.org.my</a>

- Jika anda tidak berpuas hati dengan cara penyelesaian pihak Bank terhadap pertanyaan atau aduan anda sila hubungi Bank Negara Malaysia Link atau BNMLINK di:

<b>Alamat:</b> <b>BNMLINK</b> Bank Negara Malaysia P.O. Box 10922 (Peti Surat 10922) 50929 Kuala Lumpur	<b>No. Hubungan</b> Waktu Operasi: 9:00 pg. – 5:00 ptg. (Isrin – Jumaat) <b>No. Faks</b> 03-2174 1515 <b>Borang Web eLINK</b> <a href="https://bnmlink.bnm.gov.my">https://bnmlink.bnm.gov.my</a>	1-300-88-5465
---	--	---------------

**11. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam maklumat peribadi saya?**

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

**12. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi cawangan Bank berhampiran anda atau hubungi Pusat Panggilan kami 03-8230 2222 atau layari laman web kami di [AffinAlways.com](http://AffinAlways.com).

**13. Pakej pembiayaan lain yang disediakan**

- Pembiayaan Berjangka-i Murabahah
- Pembiayaan Berjangka-i Istisna'
- Pembiayaan Berjangka-i Musharakah Mutanaqisah
- Pembiayaan Berjangka-i Ijarah.

**NOTA PENTING:**

**TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA GAGAL UNTUK MEMBAYAR ANSURAN PEMBIAYAAN ANDA.**

Maklumat yang dinyatakan di dalam lembaran keterangan ini sah dari **12 JANUARI 2024**

- Saya/Kami dengan ini mengakui bahawa terma utama lembaran pendedahan produk ini, khususnya, terma yang memberi kesan kepada kewajipan saya/kami, telah dijelaskan dengan jelas kepada saya / kami oleh kakitangan, wakil atau ejen Bank.

Tandatangan : \_\_\_\_\_

Nama : \_\_\_\_\_

No Kad Pengenalan : \_\_\_\_\_